

# HERMES Ausgabe 2022

## Der Anwendervertreter





# Referentenportrait

Corinne Staub, BKI AG

## Tätigkeiten

- Unabhängiges Qualitäts- und Risikomanagement in Programmen und Projekten
- Programm- und Projektleitung
- Einführung von Projektmanagement-Methoden
- Schulungen in Projektmanagement

## Ausbildung

- MAS in Leadership an Management, HSLU
- CAS in Leadership an der HSLU
- CAS in Creative Leadership and Transformation in the Digital Age, HSLU
- CAS in Change Management an der HSLU
- eidg. Fachausweis Ausbilderin
- Bachelor of Science in Enterprise Computing, ZHAW
- cert. Project Manager (IPMA Level C)
- Quality Auditor EOQ
- cert. HERMES 5 Advanced
- cert. SAFe 6 Agilist
- cert. SCRUM Master
- cert. HERMES Ausgabe 2022 Advanced

# Beispiel: Ablösung von Fachapplikationen



**Ausgangslage**



**Ziel**

# Beispiel: Ablösung von Fachapplikationen

**Auftraggeber**



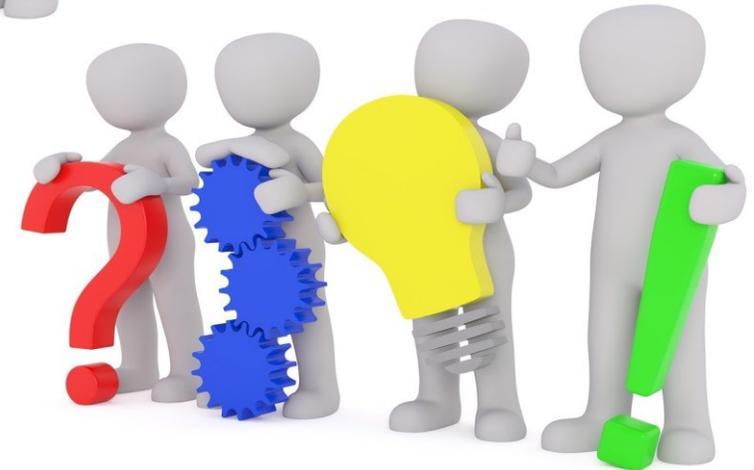
**Lieferant**



**Anwender**



**Projektleiter**



**Entwicklungsteam**

# Konfliktpotentiale

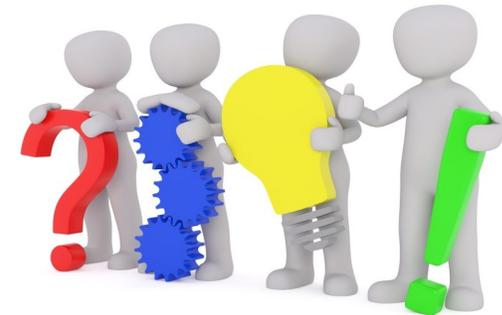
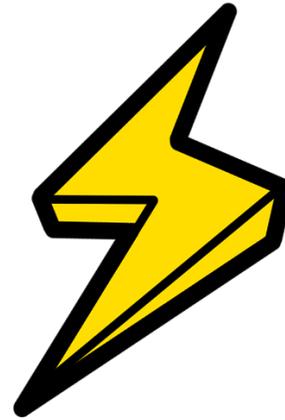
*Das kann doch nicht  
so schwierig sein!*



*Wir entwickeln dies gerne  
als Change für euch 😊\$*



*Wieso liefern die  
immer das Falsche?*



*Wir haben die Anforderungen  
korrekt umgesetzt!*

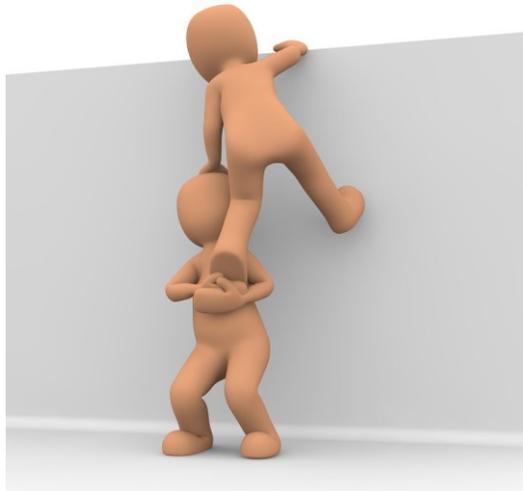


*Zeit und Geld sind bald  
aufgebraucht und es funktioniert  
immer noch nicht!*

# Kommunikation als zentraler Erfolgsfaktor



## Rolle HERMES 5.1 vs HERMES Ausgabe 2022

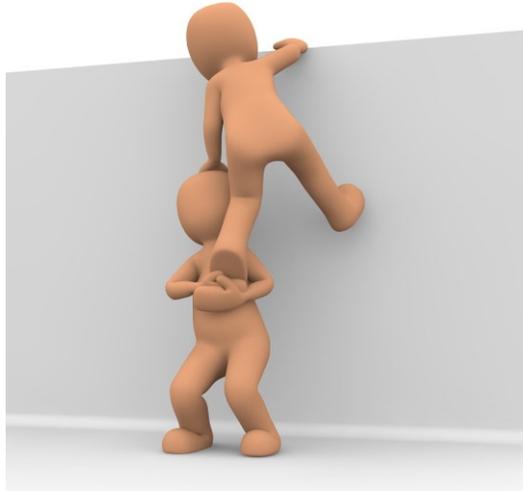


**Fachspezialist - Mitarbeit**  
**Keine Aufgabenverantwortung**



**Zentrale Rolle**  
**Verantwortung für 10 Aufgaben**  
**Übernimmt viele Tätigkeiten vom Projektleiter**  
**Auch Product Owner**

## Rolle HERMES 5.1 vs HERMES Ausgabe 2022



**Fachspezialist - Mitarbeit**  
**Keine Aufgabenverantwortung**



**Verantwortlich für die**  
**Lösung!**

## Auftraggeber



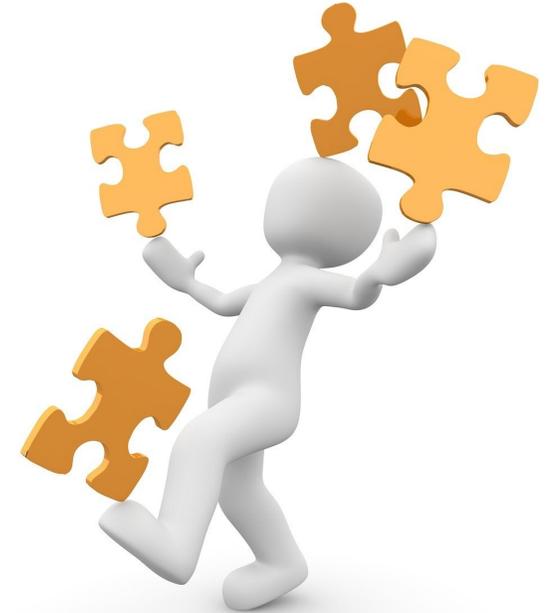
Verantwortlich für  
**Ergebnisse**  
**Zielerreichung**

## Projektleiter



Verantwortlich für  
**Projektführung**

## Anwendervertreter

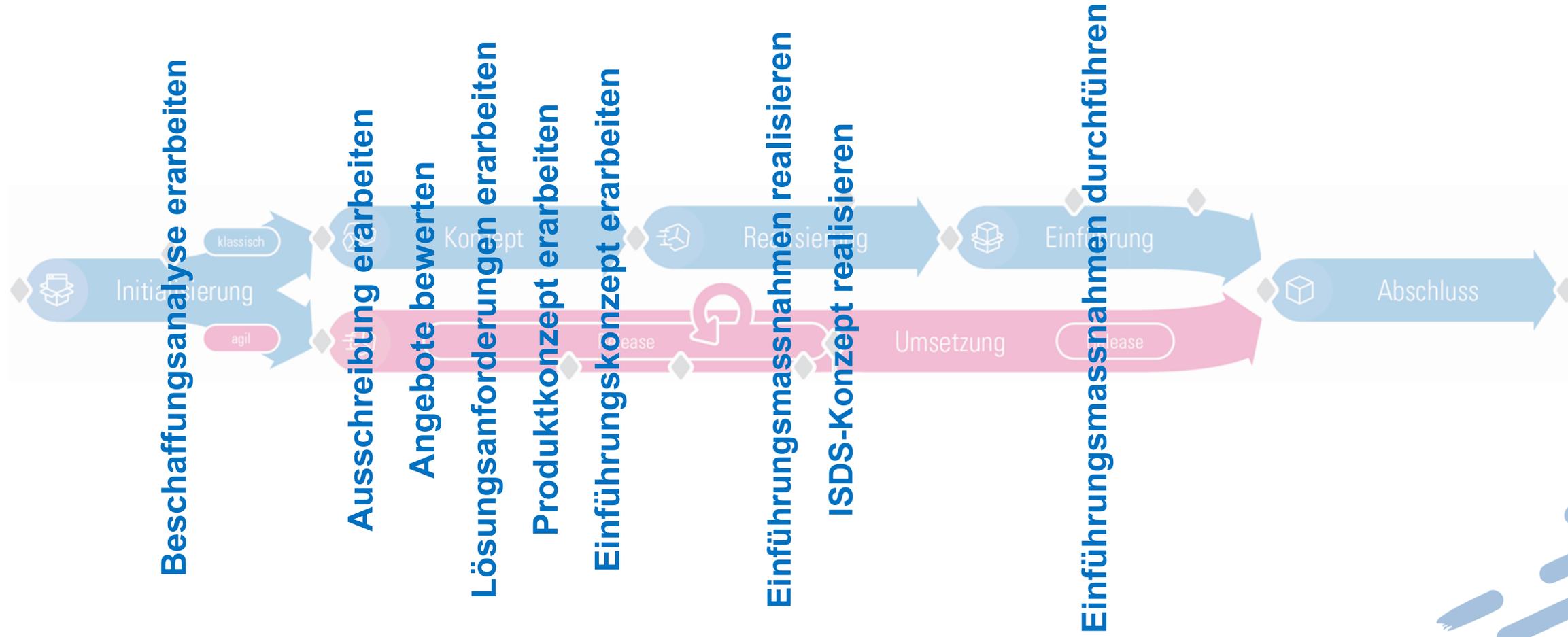


Verantwortlich für  
**Lösung**

# Aufgabenverantwortungen Anwendervertreter



# Aufgabenverantwortungen Anwendervertreter



# Aufgabenverantwortungen Anwendervertreter



## Stakeholderinteressen vertreten

# Fähigkeiten Anwendervertreter



Durchsetzungsvermögen  
Autorität



Kenntnis Vorgaben  
Stammorganisation  
Inkl. Betrieb



Team-, Kommunikations-  
und Konfliktlösungsfähigkeit



Kenntnis Projektumfeld



Fachkenntnisse



Klassisches und agiles  
Entwicklungsmanagement



Requirements Engineering  
Change Management



Methodenkenntnisse

**Hermes**<sup>®</sup>

# Verantwortung Anwendervertreter bei klassischer Vorgehensweise



# Verantwortung Anwendervertreter bei **agiler** Vorgehensweise



Übernahme der fachlichen Verantwortung durch zusätzliche Übernahme der Rolle **Product Owner**



Schnittstelle zum Entwicklungsteam



Umfang Anwendervertreter bei klassischer Vorgehensweise

# Product Owner (gemäss SCRUM Guide)



**Verantwortlich für ein effektives  
Product-Backlog-Management**



**Product-Ziel**  
- entwickeln  
- explizit kommunizieren



**Product-Backlog-Einträge**  
- erstellen  
- klar kommunizieren



**Product-Backlog**  
- Reihenfolge der Einträge festlegen



**Transparenz, Sichtbarkeit und  
Verständnis des Product-Backlogs  
sicherstellen**

# Der Anwendervertreter



Alles klar



# Anwendervertreter-Kurs

- Awareness für diese Rolle bei verschiedenen Anspruchs- und Entscheidergruppen schaffen
- Internen Entwicklungsbedarf aufzeigen
- Übersicht der benötigten Fähigkeiten und Fertigkeiten schaffen
- Umgang mit Stakeholdern (Stakeholder Management) aufzeigen
- Rollenabgrenzung im klassischen und agilen Modell aufzeigen
- Wissensbereiche aufzeigen aufgrund konkreter Beispiele (Mini Cases)
- Schulungsmöglichkeiten aufzeigen

## Take-Home-Messages

1. Die Rolle des Anwendervertreters wurde gegenüber HERMES 5.1 massiv **aufgewertet**
2. Der Anwendervertreter ist verantwortlich für die **Lösung**
3. Der Anwendervertreter **übersetzt** zwischen den Stakeholdern (insbesondere dem Entwicklungsteam) und sorgt für Klarheit
4. Der Anwendervertreter muss einen sehr breiten **Fähigkeitsbereich** abdecken
5. Bei agiler Vorgehensweise nimmt der Anwendervertreter auch die Rolle des **Product Owners** wahr



# Viel Erfolg beim Anwenden von HERMES

BKI AG

[info@bki.ch](mailto:info@bki.ch)   [www.bki.ch](http://www.bki.ch)